

No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
001	Todas las Unidades	Yanci Urbina, Ana Ella Gómez, Ana María de Jovel, Carlos Vargas, Mélida Mancía, Claudia Góchez, Ulises Orellana, Nery Amaya, Fausto Valladares, German Acevedo, Pedro García, Aída Funes, José Moreno, Carlos Pleitez, Ivette Cardona, Rogelio Canales y Sonia Sánchez.	Cartas, memorándum y otros escritos enviados y recibidos que tengan relación con casos abiertos, inspecciones en proceso, licitaciones en proceso y trámites con otras instituciones	X			e) f) g) h)	Estos documentos forman parte de procesos en los cuales se han vertido opiniones en etapas previas a adoptar una decisión definitiva; darlos a conocer causarían un serio perjuicio a la finalidad perseguida; puede comprometer las estrategias y funciones estatales en procesos administrativos y judiciales en curso y puede además, generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre procesos administrativos internos.	21/12/2013	3 años

No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
002	Todas las Unidades	Yanci Urbina, Ana Ella Gómez, Ana María de Jovel, Carlos Vargas, Mélida Mancía, Claudia Góchez, Ulises Orellana, Nery Amaya, Fausto Valladares, German Acevedo, Pedro García, Aída Funes, José Moreno, Carlos Pleitez, Ivette Cardona, Rogelio Canales y Sonia Sánchez.	Contenido del correo electrónico institucional.	X			e) f) g) h)	Los contenidos del correo electrónico deben ser declarados como información reservada, ya que forman parte de procesos sobre los cuales se emitirá una decisión posterior, por formar parte de procesos deliberativos; Porque pueden causar un serio perjuicio a la finalidad perseguida; Puede comprometer las estrategias y funciones estatales en procesos administrativos y judiciales en curso y puede además, generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre procesos administrativos internos.	21/12/2013	3 años



**ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA
DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR
A ENERO DE 2014**



No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
003	Presidencia	Yanci Urbina	Denuncia de casos que se remiten al Tribunal Sancionador	X			f) g) h)	El fundamento para declarar reservada esta documentación e información, responde al hecho de que con la denuncia se inicia un procedimiento administrativo y en algunos casos judiciales que culminará con una sentencia, la cual dilucidará el conflicto que se presente. Por tanto, el acceso a esta información al público en general, puede causar un serio perjuicio a los procesos de denuncias de casos, y puede comprometer su resultado y/o generar ventajas indebidas a una persona en perjuicio de un tercero.	21/12/2013	3 años

No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
004	Presidencia	Yanci Urbina	Acuerdos	X			e) y g)	La mayoría de estos acuerdos se declaran como información reservada; ya que contienen recomendaciones y decisiones que de ser puestas a disposición del público en general, podrían causar dificultades y comprometer las funciones deliberativas de los servidores públicos en los procesos administrativos que se implementan.	21/12/2013	3 años
005	Tribunal Sancionador	Ivette Cardona	Acuerdos	X			e) f) g)	Se declara reservada esta información ya que contiene recomendaciones y decisiones que de ser puestas a disposición del público en general podrían causar dificultades y comprometer las funciones deliberativas de los miembros del Tribunal Sancionador en los procesos administrativos que se implementan.	21/12/2013	3 años

No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
006	Tribunal Sancionador	Ivette Cardona	Actas de reuniones de sus miembros	X			e) f) g)	Se declara reservada este tipo de documentos e informaciones, ya que contiene opiniones, recomendaciones, criterios y decisiones que forman parte de los procesos administrativos en razón de sentencias o resoluciones finales que se tomarán posteriormente; en consecuencia dar a conocer esta información podría generar un serio perjuicio en los procedimientos sancionatorios en curso.	21/12/2013	3 años
007	Tribunal Sancionador	Ivette Cardona	Procesos administrativos sancionadores abiertos	X			e) f) g) h)	Al encontrarse en una etapa previa a adoptar una decisión definitiva, por formar parte de procesos deliberativos, el acceso a esta información debe considerarse reservada; ya que el acceso a esta información puede causar un serio perjuicio a los procesos de denuncias recibidas, y puede comprometer su resultado, o genera ventajas indebidas a una persona en perjuicio de un tercero.	21/12/2013	3 años

No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
008	Auditoría Interna	José Moreno	Informes de auditoría interna	X			e) y f)	Contiene opiniones o recomendaciones que forman parte del proceso deliberativo del auditor, en casos de auditorías. Dar a conocer esta información puede causar un serio perjuicio en los procesos de auditoría que se llevan a cabo tanto internos y externos. Sus resultados sirven de base en los procesos de verificación de las actuaciones de los funcionarios en el cumplimiento de la ley. Su acceso puede causar un serio perjuicio en la finalidad estatal perseguida.	21/12/2013	3 años
009	Auditoría Interna	José Moreno	Documentos de respaldo de auditorías realizadas	X			e) y f)	Contiene opiniones o recomendaciones que forman parte del proceso deliberativo del auditor, en casos de auditorías. Dar a conocer esta información puede causar un serio perjuicio en los procesos de auditoría que se llevan a cabo tanto internos y externos. Sus resultados sirven de base en los procesos de verificación de las actuaciones de los funcionarios en el cumplimiento de la ley. Su acceso puede causar un serio perjuicio en la finalidad estatal perseguida.	21/12/2013	3 años

No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
010	Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia	Aída Funes Rivas	Expedientes de Solicitudes de Información pública y de datos personales (en proceso).	X			e)	Contiene opiniones o recomendaciones que forman parte del proceso deliberativo para responder a las solicitudes de información pública y solicitudes de datos personales.	21/12/2013	1 mes
011	Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia	Aída Funes Rivas	Expedientes de quejas, reclamos y denuncias	X			e)	Contiene opiniones o recomendaciones que forman parte del proceso deliberativo para responder y dar seguimiento a quejas, reclamos y denuncias contra empleados y funcionarios de la Defensoría o por personas naturales o jurídicas contratadas en el marco de un programa o proyecto de esta Institución.	21/12/2013	1 años

No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
012	Unidad de Planificación y Calidad	Carlos Pleitez	Manual de procedimientos programáticos	X			g)	La divulgación de esta información compromete una estrategia o función estatal, ya que contiene datos que de conocerse pudieran eliminar o hacer desaparecer las condiciones o elementos indispensables para lograr un procedimiento interno. Se decide por el plazo máximo de reserva previsto en la Ley, debido a que al darse a conocer esta información puede generar serios riesgos y peligros para el funcionamiento institucional.	21/12/2013	7 años
013	Unidad de Planificación y Calidad	Carlos Pleitez	Informes de auditorías de la calidad	X			e) g) h)	Estos documentos forman parte de procesos en los cuales se han vertido opiniones en etapas previas a adoptar una decisión definitiva; darlos a conocer causarían un serio perjuicio a la finalidad perseguida; Puede comprometer las estrategias y funciones estatales en procesos administrativos en curso y puede además, generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre procesos administrativos internos.	21/12/2013	3 años

No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
014	Unidad de Planificación y Calidad	Carlos Pleitez	Programas de auditorías de la calidad	X			e) g) h)	Estos documentos forman parte de procesos en los cuales se han vertido opiniones en etapas previas a adoptar una decisión definitiva; darlos a conocer causarían un serio perjuicio a la finalidad perseguida; puede comprometer las estrategias y funciones estatales en procesos administrativos en curso y puede además, generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre procesos administrativos internos.	21/12/2013	3 años
015	Unidad de Planificación y Calidad	Carlos Pleitez	Procesos y Procedimientos del Sistema de Gestión	X			g)	La divulgación de esta información compromete una estrategia o función estatal, ya que contiene datos que de conocerse pudieran eliminar o hacer desaparecer las condiciones o elementos indispensables para lograr un procedimiento interno. Se decide por el plazo máximo de reserva previsto en la Ley, debido a que al darse a conocer esta información puede generar serios riesgos y peligros para el funcionamiento institucional.	21/12/2013	7 años

No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
016	Unidad de Planificación y Calidad	Carlos Pleitez	Ayuda memoria de resultados de la Revisión por la dirección de la calidad	X			g) y h)	Estos documentos puede comprometer las estrategias y funciones estatales en procesos administrativos en curso y puede además, generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre procesos administrativos internos.	21/12/2013	3 años
017	Unidad de Planificación y Calidad	Carlos Pleitez	Informes de monitoreo de indicadores del sistema de gestión y Plan Estratégico Institucional	X			g) y h)	Estos documentos puede comprometer las estrategias y funciones estatales en procesos administrativos en curso y puede además, generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre procesos administrativos internos.	21/12/2013	3 años
018	Unidad de Planificación y Calidad	Carlos Pleitez	Ayuda memoria de jornadas de evaluación de gestión institucional	X			g)	Estos documentos puede comprometer las estrategias y funciones estatales en procesos administrativos en curso	21/12/2013	3 años
019	Unidad de Planificación y Calidad	Carlos Pleitez	Informes de seguimiento parcial del Plan Operativo Anual	X			e)	Estos documentos forman parte de procesos en los cuales se han vertido opiniones en etapas previas a adoptar una decisión definitiva; darlos a conocer causaría un serio perjuicio a la finalidad perseguida.	21/12/2013	3 años

No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
020	Dirección de Vigilancia de Mercado	Ana Ella Gómez	Planes y actas de inspección.	X			e) f) g) h)	Al encontrarse en una etapa previa a adoptar una decisión definitiva, por formar parte de procesos deliberativos, el acceso a esta información debe considerarse reservada; ya que puede causar un serio perjuicio a los procesos administrativos internos y judiciales; puede comprometer su resultado y generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre los mismos.	21/12/2013	3 años
021	Dirección de Vigilancia de Mercado	Ana Ella Gómez	Informes de constataciones de hechos	X			e) f) g) h)	Al encontrarse en una etapa previa a adoptar una decisión definitiva, por formar parte de procesos deliberativos, el acceso a esta información debe considerarse reservada; ya que puede causar un serio perjuicio a los procesos administrativos internos y judiciales; puede comprometer su resultado y generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre los mismos.	21/12/2013	3 años

No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
022	Dirección de Vigilancia de Mercado	Ana Ella Gómez	Informes de inspecciones por casos especiales (publicidad engañoso)	X			e) f) g) h)	Al encontrarse en una etapa previa a adoptar una decisión definitiva, por formar parte de procesos deliberativos, el acceso a esta información debe considerarse reservada; ya que puede causar un serio perjuicio a los procesos administrativos internos y judiciales; puede comprometer su resultado y generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre los mismos.	21/12/2013	3 años
023	Dirección de Vigilancia de Mercado	Ana Ella Gómez	Informe final de auditorías a proveedores	X			e) f) g) h)	Al encontrarse en una etapa previa a adoptar una decisión definitiva, por formar parte de procesos deliberativos, el acceso a esta información debe considerarse reservada; ya que puede causar un serio perjuicio a los procesos administrativos internos y judiciales; puede comprometer su resultado y generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre los mismos.	21/12/2013	3 años

No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
024	Dirección de Vigilancia de Mercado	Ana Ella Gómez	Plan de verificación, inocuidad, calidad, etiquetado y contenido neto de alimentos (en proceso)	X			e) f) g) h)	Al encontrarse en una etapa previa a adoptar una decisión definitiva, por formar parte de procesos deliberativos, el acceso a esta información debe considerarse reservada; ya que puede causar un serio perjuicio a los procesos administrativos internos y judiciales; puede comprometer su resultado y generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre los mismos.	21/12/2013	3 años
025	Dirección de Vigilancia de Mercado	Ana Ella Gómez	Informes de resultados del plan de verificación, inocuidad, calidad, etiquetado y contenido neto de alimentos (en proceso)	x			e) f) g) h)	Al encontrarse en una etapa previa a adoptar una decisión definitiva, por formar parte de procesos deliberativos, el acceso a esta información debe considerarse reservada; ya que puede causar un serio perjuicio a los procesos administrativos internos y judiciales; puede comprometer su resultado y generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre los mismos.	21/12/2013	3 años



ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA
DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR
A ENERO DE 2014



No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
026	Dirección de Ciudadanía y Consumo	Ulises Orellana	Planes de temporada		X	La Información sobre inspecciones	e)	Contiene opiniones o recomendaciones que forman parte del proceso deliberativo en casos de inspecciones, denuncias, sondeos y estudios.	21/12/2013	1 año

No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
027	Dirección Jurídica	Claudia Góchez	Expedientes de revisión de contratos de proveedores en trámite	X			e) g) h)	Por encontrarse en una etapa previa a adoptar una decisión definitiva. Puede comprometer las estrategias y funciones estatales, y puede además, generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre procesos administrativos internos.	21/12/2013	1 año
028	Dirección Jurídica	Claudia Góchez	Libros de actas del Consejo Consultivo		X	Sobre trámites administrativos pendiente de tomar decisiones o a ejecutar	e) f) g) h)	Se declaran reservado el contenido de las Actas del Consejo Consultivo que esté relacionado con opiniones o recomendaciones que formen parte de un proceso deliberativo en curso, en tanto no sea adoptada una decisión definitiva, ya que su divulgación puede causar un serio perjuicio en la prevención, investigación o persecución de actos ilícitos en la verificación del cumplimiento de las leyes o que puede comprometer estrategias y funciones institucionales en procesos administrativos aun en trámite o generar ventajas indebidas a una persona en perjuicio de un tercero.	21/12/2013	3 años

No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
029	Dirección de Administración	Mélida Mancía	Expedientes que contienen procesos para la compra de bienes y servicios por libre gestión (en proceso)	X			e) g) h)	Contiene opiniones o recomendaciones que forman parte del proceso deliberativo para los contratos. La divulgación de esta información compromete una estrategia o función estatal, ya que contiene datos que de conocerse pudieran eliminar o hacer desaparecer las condiciones o elementos indispensables para lograr los objetivos del procedimiento interno, y puede además, generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre el mismo.	21/12/2013	3 meses

No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
030	Dirección de Administración	Mélida Mancía	Expedientes que contienen procesos para la compra de bienes y servicios mediante contratación directa (en proceso)	X			e) g) h)	Contiene opiniones o recomendaciones que forman parte del proceso deliberativo para los contratos. La divulgación de esta información compromete una estrategia o función estatal, ya que contiene datos que de conocerse pudieran eliminar o hacer desaparecer las condiciones o elementos indispensables para lograr un procedimiento interno, y puede además, generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre el mismo.	21/12/2013	4 meses
031	Dirección de Administración	Mélida Mancía	Expedientes que contienen procesos para la compra de bienes y servicios mediante concurso o licitación pública (en proceso)	X			e) g) h)	Contiene opiniones o recomendaciones que forman parte del proceso deliberativo para las órdenes de compra. La divulgación de esta información compromete una estrategia o función estatal, ya que contiene datos que de conocerse pudieran eliminar o hacer desaparecer las condiciones o elementos indispensables para lograr los objetivos del procedimiento interno, y puede además, generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre el mismo.	21/12/2013	5 meses

No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
032	Dirección de Administración	Mélida Mancía	Actas de entrega de equipos al personal	X			h)	Ya que puede generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero.	21/12/2013	3 años
033	Dirección de Administración	Mélida Mancía	Licencias de software y certificados de garantía	X			h)	Ya que puede generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero. Se decide por el plazo máximo de reserva previsto en la Ley, debido a que al darse a conocer esta información puede generar serios riesgos y peligros para funcionamiento institucional.	21/12/2013	7 años
034	Dirección de Administración	Mélida Mancía	Usuarios y contraseñas, así como configuraciones de los servidores.	X			h)	Ya que puede generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero. Se decide por el plazo máximo de reserva previsto en la Ley, debido a que al darse a conocer esta información puede generar serios riesgos y peligros para funcionamiento institucional.	21/12/2013	7 años

No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
035	Dirección Centro de Solución de Controversias	Ana María de Jovel	Expedientes de casos abiertos	X			e) f) g) h)	Al encontrarse en una etapa previa a adoptar una decisión definitiva, por formar parte de procesos deliberativos, el acceso a esta información debe considerarse reservada; ya que puede causar un serio perjuicio a los procesos administrativos internos y judiciales; puede comprometer su resultado y generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre los mismos.	21/12/2013	3 años
036	Dirección de Descentralización	Carlos Vargas	Expedientes de casos abiertos	X			e) f) g) h)	Al encontrarse en una etapa previa a adoptar una decisión definitiva, por formar parte de procesos deliberativos, el acceso a esta información debe considerarse reservada; ya que puede causar un serio perjuicio a los procesos administrativos internos y judiciales; puede comprometer su resultado y generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre los mismos.	21/12/2013	3 años



**ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA
DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR
A ENERO DE 2014**



No. Correlativo	Unidad Administrativa	Responsable de la Reserva	Nombre del expediente y/o Documento Reservado	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Motivo de Reserva	Datos de clasificación	
				Total	Parcial				Fecha	Plazo
037	Dirección de Descentralización	Carlos Vargas	Audios de llamadas por personas consumidoras al 910.	X			e) f) g) h)	Al encontrarse en una etapa previa a adoptar una decisión definitiva, por formar parte de procesos deliberativos, el acceso a esta información debe considerarse reservada; ya que puede causar un serio prejuicio a los procesos administrativos internos y judiciales; puede comprometer su resultado y generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre los mismos.	21/12/2013	3 años